



Customer Payments im Handel

Den richtigen
Partner für die
Zahlungs-
abwicklung
finden



www.slg.co.at

Zielgerichteter Auswahlprozess

Wir unterstützen Sie bei der systematischen Suche nach dem passenden Partner (z. B. Payment-Service-Anbieter) für die Integration und Abwicklung Ihrer Zahlungsarten, wie Kreditkarte, Paypal etc.

- ▲ Wir diskutieren mit Ihnen alle Anforderungen, wie Zahlungsarten, kundenfreundliche Check-out-Prozesse, Betrugsrisiken sowie Auszahlungsmodalitäten und definieren einen umfangreichen Fragenkatalog inklusive aller Kostenbestandteile.
- ▲ Wir schlagen mögliche Payment Service Provider (PSP) vor und koordinieren die Kommunikation mit den eingeladenen Anbietern.
- ▲ Ausarbeitung und Durchführung von Workshops – wir entwickeln ein auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Workshop-Beispiel, das die Bewerber in Vor-Ort-Terminen abarbeiten.
- ▲ Entscheidungsgrundlage: Die angebotenen Preise und Leistungen werden verglichen und für Ihre finale Entscheidung aufbereitet.

So unterstützen wir Sie im Auswahlprozess:



Ausgangssituation

In Web-Shops, Buchungsplattformen, Apps oder im physischen Ladenverkauf (Point-of-Sale) werden den Kunden diverse Bezahlungsmöglichkeiten angeboten. Diese werden dabei von verschiedensten Anbietern integriert und abgerechnet.



Vielzahl an Payment Service Providern

Wen gibt es, wer kann was? Aus Dutzenden nicht immer direkt vergleichbaren Anbietern den passenden zu finden, verlangt systematisches Vorgehen und eine gute Marktkenntnis. Wir grenzen Ihre Anforderungen ab und die Vielzahl der PSP ein.



Request for Proposal

Die Ausschreibung beginnt: Mit einem umfangreichen Fragenkatalog holen wir Leistung und Kosten der infrage kommenden Anbieter ein. Die Fragen sind so gestaltet, dass eine unmissverständliche Beantwortung durch die Anbieter gewährleistet ist. In einem zweiten Schritt zeigen die Anbieter in Workshops anhand eines kundenspezifischen Fallbeispiels, was sie können.



Kostenvergleich

Pauschale oder doch Einzelkosten pro Transaktion? Gerade beim Preis wird es oft unübersichtlich. Wir bringen Ordnung in die Angebote und machen die Kostendetails sichtbar und vergleichbar.



Auswertung

Bei der anschließenden Bewertung der abgegebenen Angebote stellen wir einen fairen und transparenten Prozess sicher. Sie erhalten damit eine neutrale Grundlage, für welchen PSP Sie sich entscheiden.



Auswahlverfahren sind unser Kerngeschäft

Schwabe, Ley & Greiner unterstützt Sie mit der Erfahrung aus hunderten Auswahlverfahren (Treasury-Systeme, Banken, Finanzierungen etc.) und einem einzigartigen Knowhow im Management solcher Projekte. Wir wissen, wie man die internen und externen Projektteilnehmer zusammenbringt und Ergebnisse vorantreibt.